



คู่มือการให้บริการประชาชน เรื่อง มาตรฐานการให้บริการสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรบางกระทุ่ม

พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	1.พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย 2.พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง 3.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง* ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวก แจ้งความ ออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.124)	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	1.นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ 2.ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จและใบอนุญาตจับกุม(กรณีไม่ต้อง บันทึกคะแนน)* ประชาชนมีทางเลือกที่จะสามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์หรือธนาคาร	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง

3.การสำเนابันทึกประจำวัน เกี่ยวกับคดี	1.ยื่นคำร้องขอคัดสำเนابันทึกประจำวันต่อพนักงานสอบสวน 2.เมื่อหัวหน้าสถานีพิจารณาแล้วมี ความเห็นอนุญาต 3.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันสำเนาบันทึกประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้องมอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน 30 นาที	- วันเวลาราชการ
4. การขอลอนคำร้องทุกข์	1.พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดีหรือร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2.พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี 3.บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชี ยึดและรักษาทรัพย์(กรณียึดของกลาง)ลงบันทึกประจำวันบันทึกการ ลอนคำร้องทุกข์คดีความผิดอันยอมความได้	ภายใน 1 ชั่วโมง	
5.การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีไม่เกี่ยวกับคดี	1.พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย 2. ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน 1 ชั่วโมง	

6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	1.ผู้ต้องหาหรือผู้มิประโยชน์เกี่ยวข้องนำ หลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อ พนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ 2.พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน 3. บันทึกลักษณะผู้ประกันและมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน 4.ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ ประกัน 5. กรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกัน คู่ฉบับมอบให้ นายประกัน 6.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหา	ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อ พนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ กรณีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว	1.พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวน พิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว 2.หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน 3.หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน 4.พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คำร้องยกเว้น 4.1คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์ พระราชินีรัชทายาท และผู้สำเร็จราชการแทน 4.2คดีความผิดความมั่นคงของรัฐภายในราชอาณาจักร 4.3 คดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ
7.การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	1.นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดี 2.พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ 3.พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอน สัญญาประกัน 4.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวันและมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน	ภายใน 24 ชั่วโมงในวันเวลาราชการ นับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวนภายใน 1 วันทำการนับแต่ วันยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวนภายใน 1 วัน	1.หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืนหลักทรัพย์ประกัน 1.หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ 2.พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คืนหลักประกัน

8.การตรวจสอบสภาพรถ ในคดีจราจร	1. พนักงานสอบสวนทำ บันทึกส่งรถไปตรวจ สภาพ 2.นำรถไปตรวจสภาพที่กองบังคับการจราจรหรือผู้ชำนาญการ อื่นแต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏ ความรู้ความชำนาญในเรื่องนั้น ไว้ด้วย	ภายใน 1 วัน	
9.การคืนของกลางกรณี ศาลมีคำพิพากษา หรือคำสั่งที่สุดไม่รับ หรือพนักงานอัยการ แจ้งให้คืน	1. นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน 2.พนักงานสอบสวนตรวจสอบ หลักฐานและพิจารณามีความ เห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่ง คืนของกลาง 3.ลงบันทึกประจำวันคืนของ กลางและลง ลายมือชื่อรับในสมุดบัญชี และรักษาทรัพย์	ภายใน 1 ชั่วโมง	
10.การแจ้งความคืบหน้า ของคดี	- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึง ผู้เสียหาย	ภายใน 1 เดือนจนกว่าการสอบสวน จะเสร็จ สิ้น	
11.การแจ้งให้ญาติหรือ บุคคลที่ผู้ต้องหา ไว้วางใจทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ ต้องหาเป็นผู้ แจ้งหรือประสานงานตำรวจ ท้องที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมี ภูมิลำเนาอยู่ เป็นผู้แจ้ง	ภายใน 24 ชั่วโมง	