



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยความสะดวก

ประจำปีงบประมาณ 2567

สถานีตำรวจภูธรบางกระทุ่ม

พันธะสัญญาของงานธุรการและอำนวยการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การขอตรวจสอบประวัติสมัครงานหรือเข้าศึกษาต่อ	<ol style="list-style-type: none"> 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือและกรอกข้อความ ในเอกสาร 2. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร 3. แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ 	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติฯด้วยตนเองได้หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมาก็ได้
2. การขออนุญาตเล่นจ๊ว	<ol style="list-style-type: none"> 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อตรวจสอบหลักฐานเกี่ยวกับการแสดงจ๊ว 2. ส่งบทการแสดงไปตรวจสอบที่สันติบาล 3. รับผลการตรวจบทแปลจากสันติบาล 4. แจ้งผลการพิจารณา 	ภายใน 7 วัน	

<p>3. การขอต่ออายุ ใบสำคัญ ประจำตัว คนต่างด้าว</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง 2. ชำระเงินค่าธรรมเนียม 3. ลงรายการต่ออายุใน ใบสำคัญฯ 4. ออกใบเสร็จรับเงิน 5. นายทะเบียนลงนาม 	<p>ภายใน 30 นาที</p>	
<p>4. แจ้งย้ายภูมิลำเนา คนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออกและย้ายเข้า)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว และสำเนาทะเบียนบ้านมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ 2. เขียนคำร้อง 3. เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการในใบสำคัญฯ 4. นายทะเบียนลงนาม 5. (กรณีย้ายเข้า) ทำบันทึกขอรับเอกสารต้นเรื่องของคนต่างด้าวจากสถานีตำรวจเดิม 	<p>ภายใน 30 นาที</p>	
<p>5. ขอปิดรูปถ่ายคนต่างด้าว เมื่อครบระยะ 5 ปี</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมภาพถ่ายขนาด 2. นิ้ว จำนวน 4 รูป 2. เขียนคำร้อง 3. เจ้าหน้าที่ประทับตรา 4. นายทะเบียนลงนาม 	<p>ภายใน 30 นาที</p>	

<p>6. การแจ้งการตาย ของคนต่างด้าว</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำใบสำคัญประจำคนต่าง ด้าวและใบมรณะบัตรพบ เจ้าหน้าที่ธุรการ 2. หมายเหตุในเอกสารต้น เรื่องในใบสำคัญประจำตัวคน ต่างด้าว 3. นายทะเบียนลงนาม 4. ส่งเรื่องไปยังสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง 	<p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p>	<p>หน่วยรับผิดชอบของ สำนักงาน ตรวจคนเข้าเมืองคือ งาน 4 กก. 1 ตม.สตม.</p>
<p>7. ขอแปลงสัญชาติ คนต่างด้าว</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เมื่อคนต่างด้าวได้รับราช กิจจาฯ ให้แปลงเป็นสัญชาติ ไทยได้แล้วมาพบเจ้าหน้าที่ ธุรการ 2. หมายเหตุในเอกสารต้น เรื่องในใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าว 3. นายทะเบียนลงนาม 4. ส่งเรื่องไปยังสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง 	<p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p>	<p>หน่วยรับผิดชอบของสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก. 1 ตม.สตม</p>
<p>8. การรับใบแทน ใบสำคัญประจำตัว คนต่างด้าวที่ชำรุด หรือสูญหาย</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำหลักฐานใบแจ้งความ สูญหายหรือชำรุดพร้อม ถ่ายภาพ และสำเนาทะเบียน บ้าน พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อ ยื่นคำร้องและชำระ ค่าธรรมเนียมตามระเบียบ 2. เจ้าหน้าที่ธุรการออก ใบเสร็จ สอบปากคำ ตรวจสอบเอกสารและออก เล่มใบสำคัญ 3. นายทะเบียนลงนาม 	<p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p>	

<p>9. ขอรับใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าว ใหม่ (ภายใน 7 วัน)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อม ใบสำคัญถิ่นที่อยู่และหนังสือ แจ้งนายทะเบียนท้องที่จาก สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง แล้วยื่นคำร้องชำระ ค่าธรรมเนียม 2. ตรวจสอบหลักฐานและ ยืนยันความถูกต้องจาก สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 3. ชำระค่าธรรมเนียมตาม ระเบียบ 4. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้ นายทะเบียนลงนาม 	<p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p>	<p>หน่วยรับผิดชอบของสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก. 1 ตม.สตม.</p>
<p>10. ขอรับใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าว ใหม่ (เกินกำหนด 7 วัน)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อม ใบสำคัญฯ 2. ตรวจสอบหลักฐานและ ยืนยันความถูกต้องจาก สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 3. ชำระค่าธรรมเนียมตาม ระเบียบ 4. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ 5. นายทะเบียนลงนาม 6. ส่งปลายนิ้วไปสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง 	<p>ภายใน 1 วัน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยรับผิดชอบของ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม. 2. ถ้าคนต่างด้าวเป็นผู้เยาว์(อายุ ไม่เกิน 12 ปี) ต้องเพิ่มขั้นตอน การพิมพ์ลายนิ้วมือและ สอบปากคำผู้ปกครองพร้อม ตรวจสอบหลักฐานยืนยันความ ถูกต้องจากสำนักงานตรวจคน เข้าเมืองก่อน